TV Fellow für Apple TV V6.3

Gebrauchsanleitung

Original-Version Deutsch

Version: 7.4
Datum: 18.06.2025

WICHTIG: Vor Nutzung gründlich lesen.
Aufbewahren für späteres Nachschlagen.

Ocilion IPTV Technologies GmbH
Schärdinger Straße 35 | 4910 Ried im Innkreis / AUSTRIA
T +43 7752 2144 0 | www.ocilion.com

Copyright: Ocilion IPTV Technologies GmbH
Dokument erstellt am: 18.06.2025

Inhaltsverzeichnis

1 Was ist neu ... 6
2 Einleitung ... 7
2.1 Kennzeichnung von Hinweisen ... 7
2.2 Typographische Konventionen ... 7
2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern ... 7
3 Technische Voraussetzungen ... 8
4 Allgemeine Bedienelemente ... 9
4.1 Hauptmenü ... 9
4.2 Widgets ... 10
4.3 Kontextmenü ... 10
4.4 Icons ... 11
5 Fernbedienung ... 13
5.1 Siri Remote 1. Generation ... 13
5.2 Siri Remote 2. Generation ... 14
6 Erste Schritte ... 15
6.1 TV Fellow herunterladen ... 15
6.2 Bei TV Fellow anmelden ... 15
6.3 Passwort ändern ... 15
6.4 Replay einschalten ... 15
6.5 Software-Aktualisierung durchführen ... 16
7 Grundlagen der Bedienung ... 17
7.1 Stream aufrufen ... 17
7.2 Im Kontextmenü navigieren ... 17
7.2.1 Zurück ... 18
7.2.2 Hauptmenü anzeigen ... 19
7.2.3 Sendungsdetails anzeigen ... 19
7.2.4 Filmdetails anzeigen ... 19
7.2.5 Episodendetails anzeigen ... 19
7.2.6 Programm anzeigen ... 19
7.2.7 Sender anzeigen ... 20
7.2.8 Zu Live-TV wechseln ... 21
7.2.9 Sendung von Beginn an ansehen ... 21
7.2.10 Zur vorherigen Sendung wechseln ... 21
7.2.11 Sendung aufnehmen ... 21
7.2.12 Aufnahme löschen ... 21
7.2.13 Wiedergabe beenden ... 22
7.2.14 Streameinstellungen öffnen ... 22
7.2.15 Nächste Episode starten ... 22
7.3 Sender auswählen ... 22
7.3.1 Sender während einer Sendung auswählen ... 22
7.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen ... 22
7.4 Sendung auswählen und ansehen ... 23

7.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen 23
7.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen 23
7.5 Kurzinfo anzeigen 23
7.6 Sendungsdetails anzeigen 24
7.7 Stream pausieren 24
7.8 Stream vor- und zurückspulen 24
7.8.1 Langsames Spulen 24
7.8.2 Schnelles Spulen 25
7.9 Sendungen aufnehmen 25
7.9.1 Einzelne Sendung aufnehmen 25
7.9.2 Serie aufnehmen 25
7.10 Benachrichtigungen anzeigen 26
7.11 Inhalt merken 26
7.12 Sperre von Inhalten aufheben 26
7.13 Abmelden 27
8 Fernsehen 28
8.1 Mit der Fernbedienung umschalten 28
8.2 Streameinstellungen öffnen 28
8.2.1 Tonspur anpassen 29
8.2.2 Untertitel einschalten 29
9 TV-Programm 30
9.1 TV-Sendung ansehen 31
9.2 Detailansicht anzeigen 31
9.3 TV-Sendungen aufnehmen 32
9.3.1 Einzelne Sendung aufnehmen 32
9.3.2 Serie aufnehmen 33
9.4 TV-Sendung merken 33
10 Suche 34
10.1 Spezielle Icons und Eingabefelder 35
10.2 Inhalte suchen 35
10.3 Suchbegriff erneut verwenden 36
10.4 Suchbegriff löschen 36
11 Meine Inhalte 37
11.1 Spezielle Icons 37
11.2 Zuletzt geschaut 37
11.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen 38
11.2.2 Inhalt löschen 38
11.3 Merkliste 38
11.3.1 Gemerkten Inhalt anzeigen 38
11.3.2 Inhalt aus Merkliste entfernen 38
11.4 Aufnahmen 38
11.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen 39
11.4.2 Aufnahmen abspielen 39

11.4.3 Aufnahmen löschen 40
11.5 Meine Videothek 42
11.5.1 Film abspielen 43
11.5.2 Staffel abspielen 43
11.5.3 Einzelne Episode abspielen 43
12 Videothek 44
12.1 Spezielle Icons 44
12.2 Inhalte abspielen 44
12.2.1 Film abspielen 45
12.2.2 Staffel abspielen 45
12.2.3 Einzelne Episode abspielen 45
12.3 Inhalt merken 46
13 Radio 47
13.1 Radiosendung anhören 47
14 Mobil 48
14.1 Spezielle Icons 48
14.2 TV Fellow herunterladen 48
14.3 Mobilgerät verbinden 49
14.4 Weitere Mobilgeräte verbinden 49
14.5 Verbundenes Mobilgerät löschen 49
15 Einstellungen 50
15.1 Allgemein 50
15.1.1 Vorlaufzeit einstellen 50
15.1.2 Nachlaufzeit einstellen 51
15.1.3 SD statt HD verwenden 51
15.2 TV-Sendersortierung 51
15.2.1 TV-Sender sortieren 52
15.2.2 TV-Sendersortierung zurücksetzen 52
15.3 Radio-Sendersortierung 52
15.3.1 Radiosender sortieren 53
15.3.2 Radio-Sendersortierung zurücksetzen 53
15.4 Sicherheit 53
15.4.1 PIN ändern 54
15.4.2 Jugendschutz-PIN ändern 54
15.4.3 Erwachsenen-PIN ändern 54
15.4.4 Passwort ändern 54
15.5 Jugendschutz 55
15.5.1 Jugendschutz einschalten 55
15.5.2 Jugendschutz ausschalten 55
15.6 Aktivierungen 55
15.6.1 Replay einschalten 56
15.6.2 Replay ausschalten 56
15.7 Lizenzen 56
16 Senderrechte 57

17 Getestete Geräte 58
18 Fehlerbehebung 59
19 Barrierefreiheit 64
19.1 Streameinstellungen öffnen 64
19.2 Tonspur anpassen 64
19.3 Klare Sprache einschalten 64
19.4 Untertitel einschalten 64
20 Index 65

1 Was ist neu

Funktionalität oder Titel	Beschreibung	Screenshots	Verweis
Barrierefreiheit	Für die Barrierefreiheit wurden die Inhaltsstruktur, Texte, Bilder, Icons und Tabellen angepasst.		
Screenshots	Bei den Screenshots und Icons wurden Alt-Texte hinterlegt.		
Neues Kapitel	Neues Kapitel Barrierefreiheit in der Gebrauchsanleitung.		siehe „Barrierefreiheit“ auf Seite 64

2 Einleitung

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Dieses Dokument erklärt die Funktionen und Navigation der Benutzeroberfläche. Sie können die verschiedenen Funktionen über das Hauptmenü, das Kontextmenü und bestimmten Widgets aufrufen. Widgets sind Kacheln auf der Benutzeroberfläche unterhalb des Hauptmenüs.

2.1 Kennzeichnung von Hinweisen

Zusätzliche Hinweise und Informationen.

2.2 Typographische Konventionen

In dieser Anleitung werden bestimmte Wörter oder Wortgruppen speziell formatiert.

In der folgenden Tabelle finden Sie die Beschreibung für die verschiedenen Formatierungen.

Formatierung	Beschreibung
Fett	Kennzeichnet alle Menüs und Schaltflächen.

2.3 Hinweis zur Verwendung von Screenreadern

Dieses PDF ist barrierefrei gestaltet. Trotzdem kann es sein, dass verschiedene Screenreader den Inhalt unterschiedlich vorlesen. Das liegt daran, dass es verschiedene Programme und Betriebssysteme gibt. Auch die Einstellungen der Benutzer sind oft unterschiedlich. **Wir übernehmen keine Verantwortung, wenn der Inhalt von verschiedenen Screenreadern unterschiedlich wiedergegeben wird.**

3 Technische Voraussetzungen

Aus Gründen der Sicherheit kann die App nicht auf gerooteten Geräten betrieben werden. Ein gerootetes Gerät gibt dem Benutzer Administratorrechte. Es ermöglicht Änderungen in Systemdateien und Einstellungen, auf die der Benutzer sonst keinen Zugriff hat.

Die App und das Betriebssystem des Mobilgeräts müssen regelmäßig aktualisiert werden.

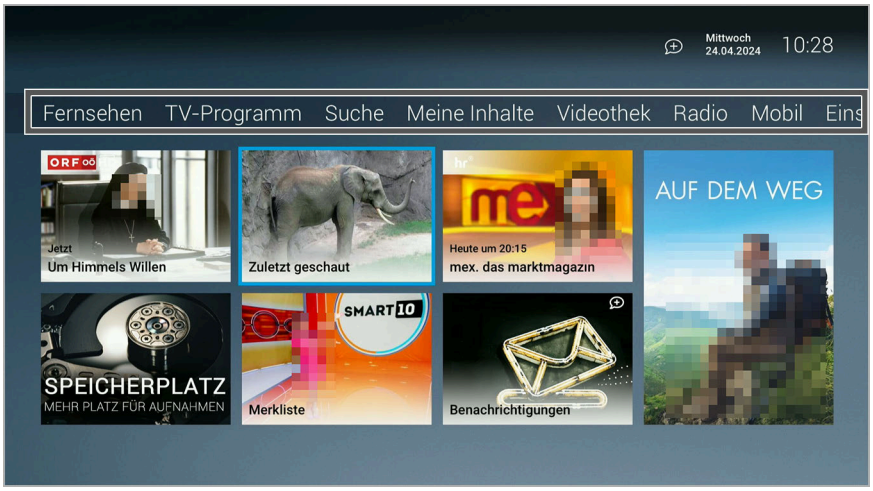
- **Apple TV**- oder **Apple TV** 4K-Gerät
- tvOS ab Version 15.0
- Gültigen Vertrag mit einem Netzbetreiber, welcher **TV Fellow** für **Apple TV** unterstützt
- Aktuelle Version von **TV Fellow**
- Zugangsdaten zu **TV Fellow** (diese erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber)

4 Allgemeine Bedienelemente

4.1 Hauptmenü

Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

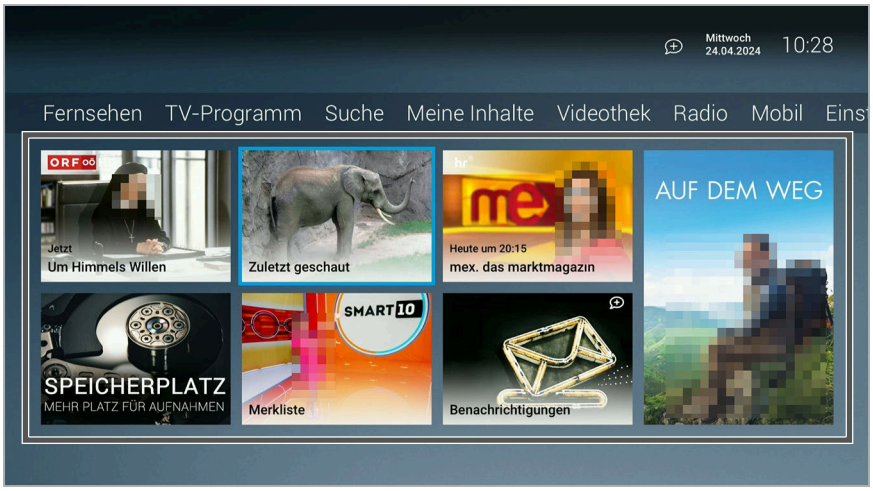


Name	Beschreibung
Fernsehen	Von hier aus gelangen Sie zum laufenden Stream (Sendungen, Filme, Aufnahmen).
TV-Programm	Zeigt eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix an.
Suche	Verwenden Sie die Suche, um Inhalte wie Sendungen, Filme, Serien, Aufnahmen, TV-Sender oder Radiosender zu finden.
Meine Inhalte	Zeigt alle individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst an: ▪ Zuletzt geschaut ▪ Merkliste ▪ Aufnahmen ▪ Meine Videothek
Videothek	Zeigt aktuelle Blockbuster, eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Staffeln an.
Radio	Zeigt eine Übersicht der verfügbaren Radiosender an.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen, Filme und Serien an.
Zuletzt geschaut	Zeigt die zuletzt geschauten Sendungen, Filme und Serien an, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.
Benachrichtigungen	Zeigt neue Benachrichtigungen an.
Mobil	Mithilfe der App können Sie Mobilgeräte mit dem IPTV-System verbinden.
Einstellungen	Sie können die Benutzeroberfläche an Ihre Bedürfnisse anpassen.
Abmelden	Von der App abmelden.

4.2 Widgets

Übersicht

In der Benutzeroberfläche befinden sich unterschiedliche Widgets. Jedes Widget stellt eine eigene Funktion zur Verfügung.



Name	Beschreibung
Aktuelle Sendung	Zeigt die aktuell laufende Sendung an. Durch Aktivieren gelangen Sie zur Detailansicht.
Nächste Sendung	Zeigt bald laufende Sendungen an.
Zuletzt geschaut	Zeigt die zuletzt geschauten Sendungen und Filme an, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.
Filme	Zeigt im Wechsel Filme der Videothek an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu den Filmdetails.
Benachrichtigungen	Zeigt neue Benachrichtigungen an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu den Benachrichtigungen.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen und Filme an.
Speicherplatzverbrauch	Zeigt die Auslastung Ihres Speicherplatzes für Aufnahmen an. Durch Aktivieren gelangen Sie zu Ihren Aufnahmen.

4.3 Kontextmenü

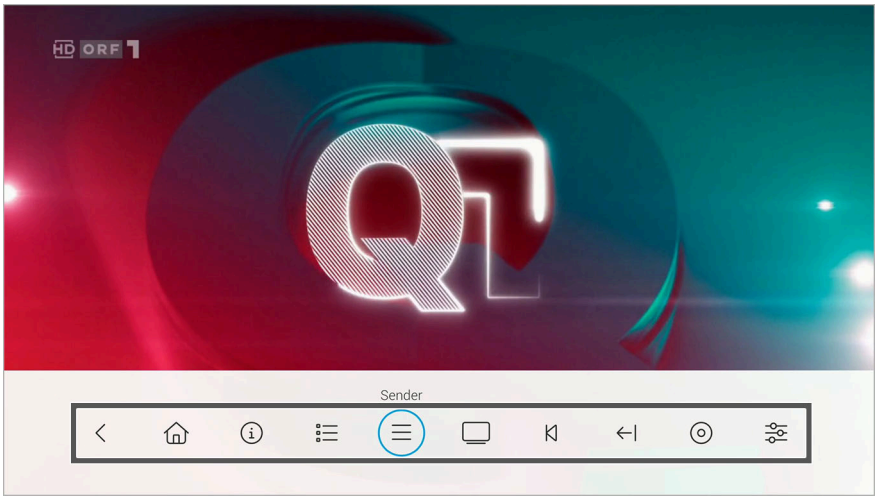
Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Die Vorgehensweise ist von der verwendeten Fernbedienung abhängig.

Drücken Sie bei laufendem Stream ‹ oder MENU, um das Kontextmenü anzuzeigen.

Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.



Icon	Name	Beschreibung
	Zurück	Navigiert eine Navigationsebene zurück.
	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
	Info	▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung an. ▪ Zeigt Informationen zum ausgewählten Film an. ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode an.
	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung vom Beginn an.
	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
	Wiedergabe beenden	Beendet die Wiedergabe einer Aufnahme.
	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.
	Nächste Episode starten	Startet die nächste Episode einer Serie.

4.4 Icons

Icon	Name	Beschreibung
MENU	Kontextmenü	Zeigt das Kontextmenü an. (Siri Remote 1. Generation)
	Kontextmenü	Zeigt das Kontextmenü an. (Siri Remote 2. Generation)
	Play / Pause	Pausiert oder setzt eine Sendung wieder fort.

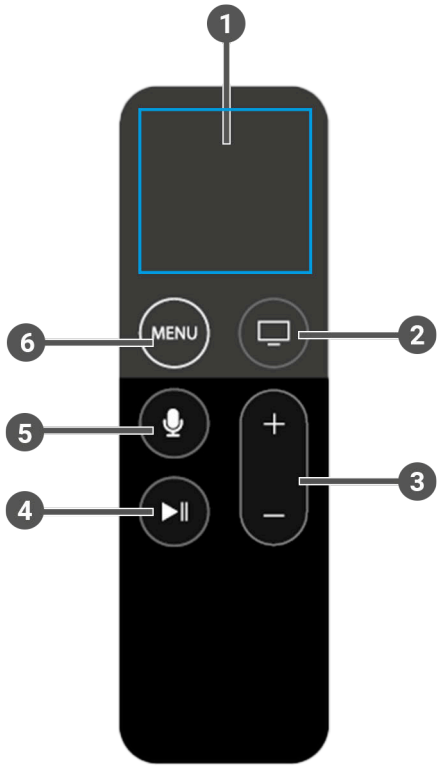
Icon	Name	Beschreibung
	Läuft gerade	Zeigt die aktuell laufende Sendung an.
	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.
	Balken	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV-Programm.
	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
	Plus	Kennzeichnet geplante Aufnahmen.
	Löschen	Löscht Daten.
	Benachrichtigung	Kennzeichnet neue Benachrichtigungen.
	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen.
	Instant Restart	Kennzeichnet eine Sendung in der Detailansicht, welche von Beginn an gestartet werden kann, solange sie live im TV-Programm verfügbar ist.
	Aufnahme	Kennzeichnet eine Sendung mit Aufnahmerecht.
	Pause	Kennzeichnet eine Sendung, welche pausiert werden kann.

5 Fernbedienung

Die Funktionen sind abhängig vom Modell.

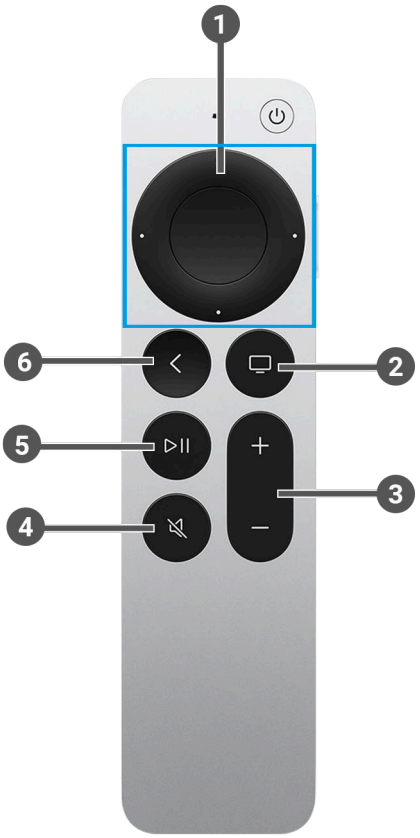
Für weitere Informationen ziehen Sie bitte die Original-Gebrauchsanleitung der Fernbedienung heran.

5.1 Siri Remote 1. Generation



1	Touch-Oberfläche ▪ Drücken: Eingabe bestätigen, Spulfunktion ▪ Tippen: Kurzinfo anzeigen ▪ Wischen: Navigieren
2	Hauptmenü Apple TV
3	Lautstärke
4	▪ Play / Pause
5	Sprachsteuerung (Funktion von Apple TV)
6	▪ Kontextmenü anzeigen (bei laufendem Stream) ▪ Springt im Hauptmenü eine Navigationsebene zurück ▪ 2 x Drücken: Öffnet Hauptmenü bei laufendem Stream

5.2 Siri Remote 2. Generation



1	Clickpad mit Clickpad-Ring (touch-fähig) ▪ Mitte drücken: Eingabe bestätigen, Spulfunktion ▪ Mitte tippen: Kurzinfo anzeigen ▪ Clickpad-Ring drücken / streichen: Navigieren ▪ Clickpad-Ring drücken: Spulen bei laufendem Stream
2	Hauptmenü Apple TV
3	Lautstärke
4	Ton aus oder ein.
5	▪ Play / Pause
6	▪ Kontextmenü anzeigen (bei laufendem Stream) ▪ Springt im Hauptmenü eine Navigationsebene zurück ▪ 2 x Drücken: Öffnet Hauptmenü bei laufendem Stream

6 Erste Schritte

Die Zugangsdaten zu **TV Fellow** bekommen Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Damit Sie das IPTV-System anmelden können, benötigen Sie entweder eine

- Kundennummer und PIN oder
- Benutzererkennung und PIN.

6.1 TV Fellow herunterladen

Suchen Sie im App Store nach der App **TV Fellow** und folgen Sie den Anweisungen am TV-Gerät.

6.2 Bei TV Fellow anmelden

Bei der Anmeldung eines Geräts werden die Anmeldedaten gespeichert. Es dürfen maximal 5 Set Top Boxen und 5 Mobilgeräte aktiv sein.

Bevor Sie **TV Fellow** nutzen können, müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden:

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie **TV Fellow** auf.
2. Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein.
3. Wählen Sie die Schaltfläche **Speichern** aus, wenn Sie Ihre Angaben speichern möchten.
   ✓ In diesem Fall müssen Sie Ihre Zugangsdaten bei erneuter Anmeldung nicht noch einmal eingeben.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Verbinden** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Sie sind angemeldet.

6.3 Passwort ändern

Ihr Netzbetreiber legt fest, ob das Passwort geändert werden kann.

Passwortänderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Nach der ersten Anmeldung in der App werden Sie gegebenenfalls dazu aufgefordert, das Passwort zu ändern.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie das aktuelle Passwort ein.
2. Geben Sie das neue Passwort ein.
3. Wiederholen Sie das neue Passwort.
4. Wählen Sie die Schaltfläche **Passwort ändern** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Das neue Passwort ist gespeichert.

Das Passwort kann auch im Einstellungsmenü im Menüpunkt **Sicherheit** geändert werden (siehe „Sicherheit“ auf Seite 53).

6.4 Replay einschalten

Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Weitere Informationen zu den Replay-Funktionen finden Sie unter „Fernsehen“ auf Seite 28.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen**.
2. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Öffnen Sie das Auswahlmenü durch Drücken auf die Touch-Oberfläche.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ein** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.

   ✓ Replay ist eingeschaltet.

6.5 Software-Aktualisierung durchführen

Nach jedem Start-Vorgang überprüft die App, ob eine Software-Aktualisierung verfügbar oder notwendig ist. Folgen Sie dann den Anweisungen.

7 Grundlagen der Bedienung

Im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** erhalten Sie wichtige Informationen über die verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Stream aufrufen (siehe „Stream aufrufen“ auf Seite 17)
- Im Kontextmenü navigieren (siehe „Im Kontextmenü navigieren“ auf Seite 17)
- Sender auswählen (siehe „Sender auswählen“ auf Seite 22)
- Sendung auswählen und ansehen (siehe „Sendung auswählen und ansehen“ auf Seite 23)
- Kurzinfo anzeigen (siehe „Kurzinfo anzeigen“ auf Seite 23)
- Sendungsdetails anzeigen (siehe „Sendungsdetails anzeigen“ auf Seite 24)
- Stream pausieren (siehe „Stream pausieren“ auf Seite 24)
- Stream vor- und zurückspulen (siehe „Stream vor- und zurückspulen“ auf Seite 24)
- Sendungen aufnehmen (siehe „Sendungen aufnehmen“ auf Seite 25)
- Benachrichtigungen anzeigen (siehe „Benachrichtigungen anzeigen“ auf Seite 26)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 26
- Sperre von Inhalten aufheben (siehe „Sperre von Inhalten aufheben“ auf Seite 26)
- Abmelden (siehe „Abmelden“ auf Seite 27)

7.1 Stream aufrufen

Als laufender Stream wird eine gerade abgespielte Sendung (Live und Replay) oder Aufnahme bezeichnet. Ein gerade abgespielter Inhalt aus der Videothek wird auch als Stream bezeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste ‹ oder MENU.
   ✓ Das Kontextmenü wird angezeigt.
2. Navigieren Sie im Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** oder **Sender**, um einen Stream direkt aufzurufen.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

Im Hauptmenü können Sie in folgenden Menüpunkten einen Stream starten:

- Fernsehen
- TV-Programm
- Suche
- Meine Inhalte
- Videothek
- Radio

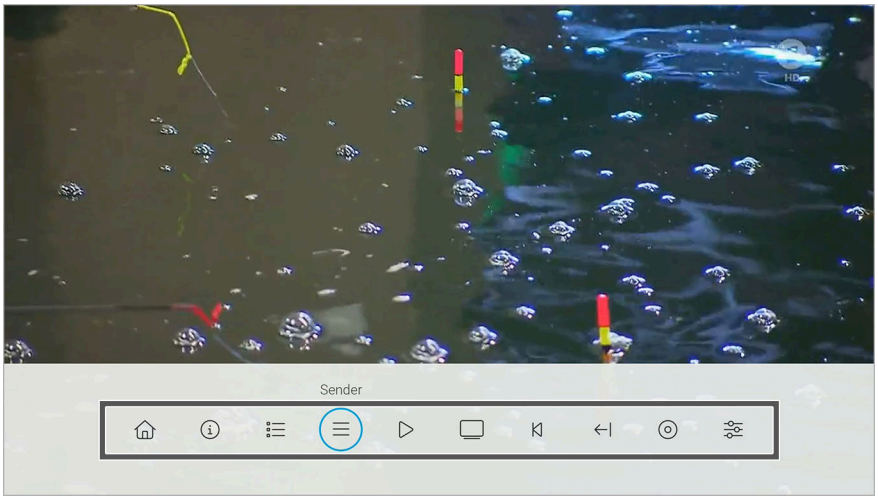
7.2 Im Kontextmenü navigieren

ⓘ Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

ⓘ Die Vorgehensweise ist von der verwendeten Fernbedienung abhängig.

Drücken Sie bei laufendem Stream ‹ oder MENU, um das Kontextmenü anzuzeigen.

Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.



Icon	Name	Beschreibung
<	Zurück	Navigiert eine Navigationsebene zurück.
⌂	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
ⓘ	Info	▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zum ausgewählten Film in der Detailansicht an. ▪ Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode in der Detailansicht an.
☰	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
☰	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
▭	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
⏮	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung vom Beginn an.
⇤	Vorherige Sendung	Startet die vorherige Sendung.
◎	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
🗑	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
▢	Wiedergabe beenden	Beendet die Wiedergabe einer Aufnahme.
⚙	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.
⏭	Nächste Episode starten	Startet die nächste Episode einer Serie.

7.2.1 Zurück

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Zurück** < und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Sie springen eine Navigationsebene zurück.

7.2.2 Hauptmenü anzeigen

ⓘ Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Hauptmenü** ⌂ und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Das Hauptmenü wird angezeigt.

7.2.3 Sendungsdetails anzeigen

In den Sendungsdetails finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Sendungsdetails** ⓘ und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

7.2.4 Filmdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Filmtitel, Darsteller und Beschreibung zum ausgewählten Film.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Filmdetails** ⓘ und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Filmdetails zum ausgewählten Film werden angezeigt.

7.2.5 Episodendetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Episodentitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Episode.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Episodendetails** ⓘ und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Episodendetails zur ausgewählten Episode werden angezeigt.

7.2.6 Programm anzeigen

Im Menüpunkt **Programm** finden Sie das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.

Wenn der Sender über Replay verfügt, können Sie zu vergangenen Sendungen navigieren und diese direkt starten.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

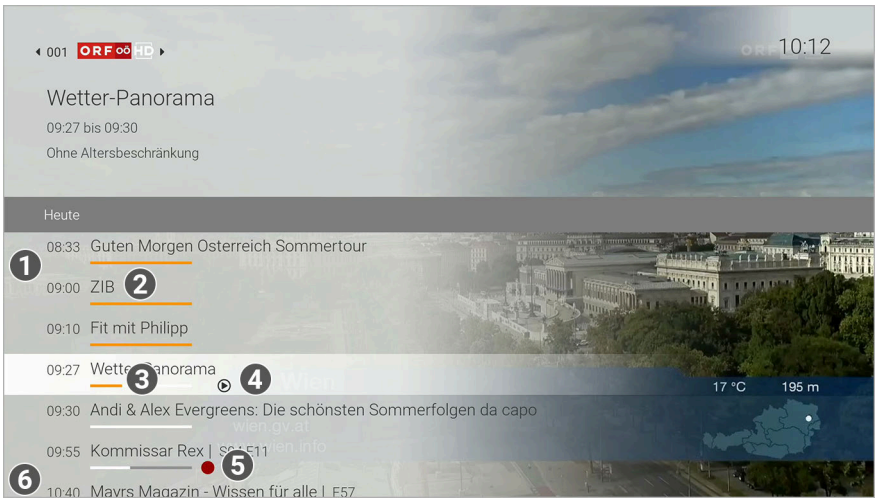
- Sendung ansehen
- Zum Sender springen
- Sendung oder Serie aufnehmen
- Detailansicht anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.

2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Programm** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Das Programm des jeweiligen Senders wird angezeigt.



1	Vergangene Sendungen
2	Replay*
3	Sendungsfortschritt
4	Laufende Sendung
5	Aufnahme*
6	Zukünftige Sendungen

*Optional

7.2.7 Sender anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Menüpunkt **Sender** zu öffnen.

   ✓ Die verfügbaren Sender werden in einer Liste angezeigt.

1	Sendungsfortschritt Replay*

2	Sendungsfortschritt
3	Laufende Sendung

*Optional

7.2.8 Zu Live-TV wechseln

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Live-TV** und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.

   ✓ Live-TV wird gestartet.

7.2.9 Sendung von Beginn an ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vom Beginn ansehen** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Sendung wird von Beginn an gestartet.

7.2.10 Zur vorherigen Sendung wechseln

ⓘ Um zur vorherigen Sendung zu wechseln, muss die vorherige Sendung mindestens 15 Sekunden aktiv gewesen sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Vorherige Sendung** und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.

   ✓ Die vorherige Sendung wird gestartet.

7.2.11 Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog die Schaltfläche **Einzeln** oder **Serie** aus.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog oder wählend Sie die gewünschte Option aus.

   ✓ Die Sendung oder Serie wird aufgenommen.

7.2.12 Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Aufnahme löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.

   ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

7.2.13 Wiedergabe beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Wiedergabe beenden** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Wiedergabe der Aufnahme wird beendet.

7.2.14 Streameinstellungen öffnen

Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen, akustische Bildbeschreibung, Untertitel, können Sie diese in den Streameinstellungen auswählen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Streameinstellungen** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

7.2.15 Nächste Episode starten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Nächste Episode starten** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die nächste Episode der Serie wird gestartet.

7.3 Sender auswählen

Sie können auf folgende Arten einen Sender auswählen:

- Über den Menüpunkt **Sender** (siehe „Sender während einer Sendung auswählen“ auf Seite 22)
- Über den Menüpunkt **Programm** (siehe „Sender mithilfe des Programms auswählen“ auf Seite 22)

7.3.1 Sender während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sender**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Sender.
3. Bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.

7.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm**.
2. Navigieren Sie nach links oder rechts, um das Programm des vorherigen oder nächsten Senders anzuzeigen.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.
4. Bestätigen Sie die Auswahl.
5. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog **Zum Sender** aus.

   ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.

7.4 Sendung auswählen und ansehen

Mit Replay können Sie Sendungen starten, welche bereits in der Vergangenheit liegen.

Sie können auf folgende Arten eine Sendung auswählen und ansehen:

- Sender (siehe „Sendung während einer Sendung auswählen“ auf Seite 23)
- Programm (siehe „Sendung mithilfe des Programms ansehen“ auf Seite 23)
- Detailansicht (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 31)
- Suche (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 35)

7.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sender** ☰.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.
3. Bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die ausgewählte Sendung wird angezeigt.

7.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

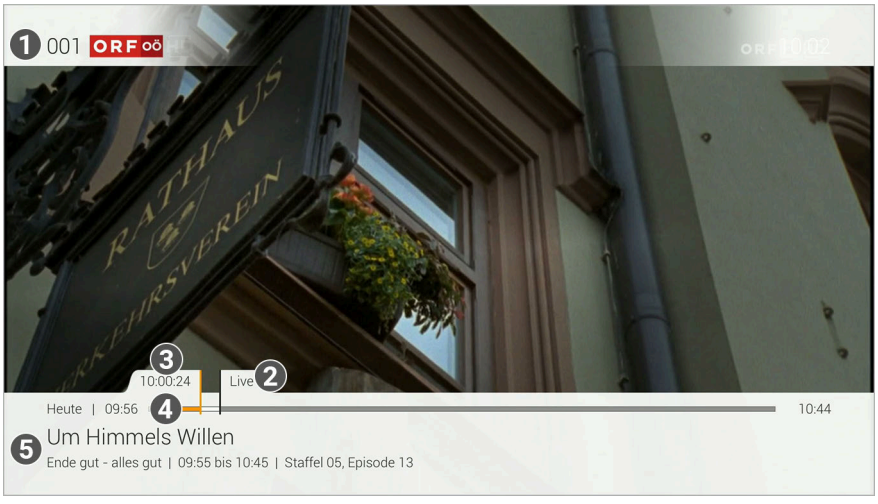
1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Programm** ☰.
2. Navigieren Sie nach links oder rechts, um das Programm des vorherigen oder nächsten Senders anzuzeigen.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung.
4. Bestätigen Sie die Auswahl.
5. Wählen Sie im folgenden Dialog **Ansehen** aus.

   ✓ Die Sendung wird gestartet.

7.5 Kurzinfo anzeigen

Die Kurzinfo zeigt Informationen zur aktuellen Sendung. Sie wird am unteren Bildschirmrand eingeblendet. Wird eine Sendung im Replay-Modus wiedergegeben, zeigt die Replay-Zeit die Original-Sendezeit an.

Tippen Sie auf die Touch-Oberfläche oder drücken Sie auf die Mitte des Clickpads, um die Kurzinfo einzublenden. Die Kurzinfo wird nach Ablauf von ca. 5 Sekunden automatisch wieder ausgeblendet.



1	Sender mit Sendernummer

2	Sendungsfortschritt (Live)
3	Sendungsfortschritt
4	Replay*
5	Sendungsinfos

*Optional

7.6 Sendungsdetails anzeigen

In den Sendungsdetails finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie während einer laufenden Sendung über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Sendungsdetails** ⓘ.
2. Bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

7.7 Stream pausieren

ⓘ Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Während eines laufenden Streams können Sie die Wiedergabe pausieren und später fortsetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während eines laufenden Streams die Taste ⏯.
   ✓ Der Stream ist pausiert.
2. Drücken Sie erneut die Taste ⏯.
   ✓ Der Stream wird fortgesetzt.

7.8 Stream vor- und zurückspulen

ⓘ Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

ⓘ Die Vorgehensweise ist von der verwendeten Fernbedienung abhängig.

ⓘ Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Während eines laufenden Streams können Sie vorspulen. Die Anzeige des Sendungsfortschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle im Stream Sie sich gerade befinden.

7.8.1 Langsames Spulen

Verwenden Sie die Touch-Oberfläche / den Clickpad-Ring, um die aktuelle Sendung um jeweils 15 Sekunden vor- oder zurückzuspulen.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Links drücken: 15 Sekunden zurückspulen
- Rechts drücken: 15 Sekunden vorspulen

Befindet man sich weniger als 15 Sekunden nach dem Beginn oder weniger als 15 Sekunden vor einer Live-Sendung, kann auch ein geringeres Spulintervall gespult werden.

7.8.2 Schnelles Spulen

Beim schnellen Spulen können Sie mit der Touch-Oberfläche / dem Clickpad der Fernbedienung bestimmen, wie weit Sie vor- oder zurückspulen möchten. Der Fortschrittsbalken zeigt die exakte Replay-Zeit an.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie auf die Touch-Oberfläche / die Mitte des Clickpads der Fernbedienung.
2. Durch Wischen auf der Touch-Oberfläche / Drücken des Clickpad-Rings können Sie vor- oder zurückspulen.
   - Links wischen / Clickpad-Ring links gedrückt halten: zurückspulen
   - Rechts wischen / Clickpad-Ring rechts gedrückt halten: vorspulen
3. Drücken Sie erneut auf die Touch-Oberfläche / die Mitte des Clickpads, um die Sendung an der gewünschten Stelle fortzusetzen.

7.9 Sendungen aufnehmen

ⓘ Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

ⓘ Sie können mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen, unabhängig davon, ob diese zur gleichen Zeit oder auf unterschiedlichen Sendern ausgestrahlt werden.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Sie können Sendungen in unterschiedlichen Ansichten aufnehmen:

- Im **TV-Programm** (siehe „TV-Sendungen aufnehmen“ auf Seite 32)
- In der Detailansicht (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 31)
- Im Menüpunkt **Programm** im Kontextmenü (siehe „Programm anzeigen“ auf Seite 19)
- Im Menüpunkt **Aufnehmen** im Kontextmenü (siehe „Sendung aufnehmen“ auf Seite 21)

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 25)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 25)

7.9.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht der Sendung zur Schaltfläche **Aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Bestätigen Sie den Dialog.

   ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

7.9.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur gewünschten Serie, welche Sie aufnehmen möchten.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht der Serie zur Schaltfläche **Serie aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.

3. Wählen Sie im folgenden Dialog die gewünschte Aktion aus:
   - **Alles (von dieser Serie)**: Nimmt alle verfügbaren Episoden auf.
   - **Ab aktueller Episode**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Episode auf.
   - **Ab Staffel x Episode y**: Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel und Episode auf.
   - **Nur zukünftige Episoden**: Nimmt alle zukünftigen Episoden auf.
4. Bestätigen Sie den folgenden Dialog.

   ✓ Die Serie wurde zu Ihren geplanten Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

7.10 Benachrichtigungen anzeigen

ⓘ Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon rechts oben neben der Uhrzeit.

ⓘ Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

Ihr Netzbetreiber kann Ihnen Benachrichtigungen schicken.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Hauptmenü zum Widget **Benachrichtigungen** und bestätigen Sie die Auswahl.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Benachrichtigung und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Benachrichtigung wird angezeigt.

7.11 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Merken** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

7.12 Sperre von Inhalten aufheben

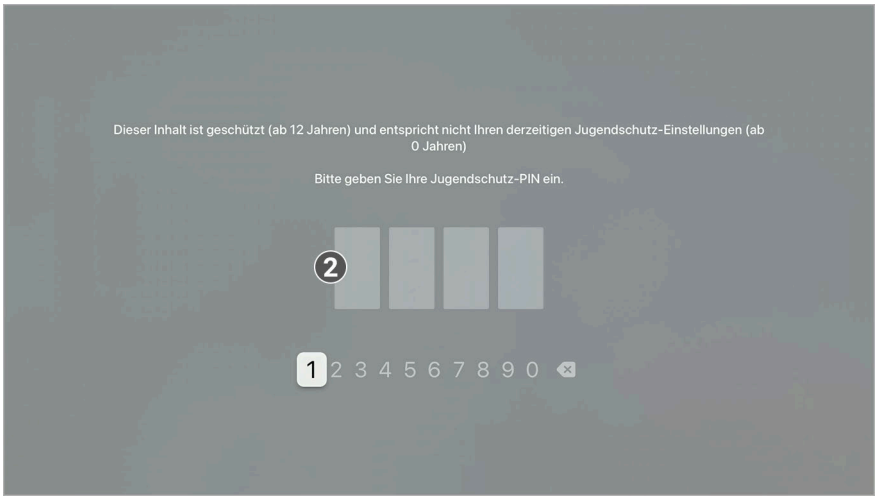
ⓘ Haben Sie die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die PIN-Eingabe vorübergehend gesperrt.

Sie können die Sperre durch die Jugendschutz-Einstellungen vorübergehend aufheben. Die Altersfreigabe wird dann auf die angegebene Stufe angehoben. Sie können den Jugendschutz jederzeit im Menüpunkt **Einstellungen** bearbeiten oder deaktivieren (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 55).

Die vorübergehend höhere Altersfreigabe bleibt 5 Minuten nach dem Beenden von TV Fellow bestehen.

Geben Sie die Jugendschutz-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

1	Inhalt freischalten.



2	Jugendschutz-PIN eingeben.

7.13 Abmelden

Wenn Sie sich erneut bei **TV Fellow** anmelden, müssen Sie gegebenenfalls die Zugangsdaten ein weiteres Mal eingeben.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Abmelden** und bestätigen Sie die Auswahl.
2. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.

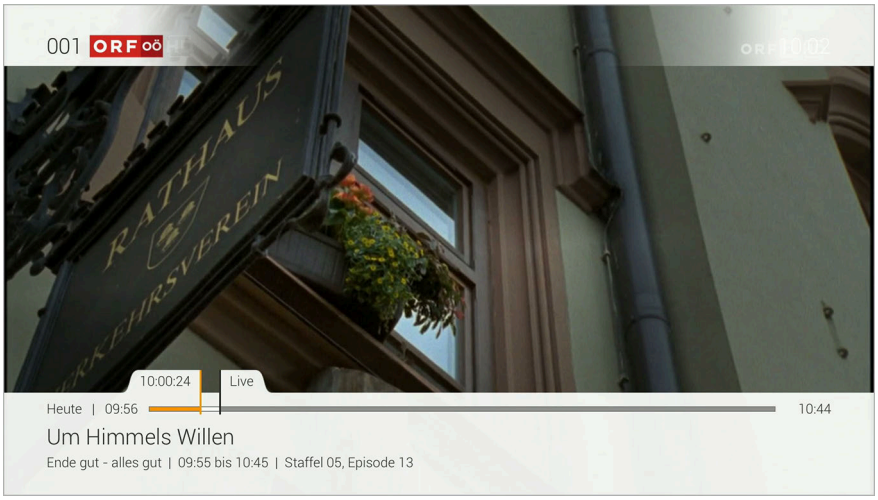
   ✓ Sie sind abgemeldet.

8 Fernsehen

Übersicht

> Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Im Menüpunkt **Fernsehen** können Sie immer den aktiven Stream anzeigen. Weitere Informationen zu den verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche finden Sie unter „Grundlagen der Bedienung“ auf Seite 17.



Funktion	Beschreibung
Kontextmenü anzeigen	Drücken Sie bei laufendem Stream die Taste ‹ oder MENU.
Kurzinfo anzeigen	Tippen Sie auf die Touch-Oberfläche oder drücken Sie auf die Mitte des Clickpads der Fernbedienung.
Stream pausieren	Drücken Sie die Taste ⏯.

8.1 Mit der Fernbedienung umschalten

> Wenn Sie eine Sendung im Replay-Modus anschauen und den Sender wechseln, können Sie im angezeigten Dialog entscheiden, ob Sie die **Wiedergabe beenden** und zu **Live-TV wechseln** möchten.

Verwenden Sie die Touch-Oberfläche oder den Clickpad-Ring, um zum vorherigen oder zum nächsten Sender umzuschalten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung nach oben.
   ✓ Der nächste Sender wird angezeigt.
2. Drücken Sie während einer laufenden Sendung nach unten.
   ✓ Der vorherige Sender wird angezeigt.

8.2 Streameinstellungen öffnen

Im Fernsehen-Modus können Sie zusätzliche Einstellungen vornehmen.

Folgende Einstellungen sind verfügbar:

- **Tonspur** (siehe „Tonspur anpassen“ auf Seite 29)
- **Untertitel** (siehe „Untertitel einschalten“ auf Seite 29)

8.2.1 Tonspur anpassen

Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Tonspur oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen**.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Tonspur ist angepasst.

8.2.1.1 Klare Sprache einschalten

Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen**.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die Option **qks** aus und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Tonspur **qks** ist eingestellt.

8.2.2 Untertitel einschalten

Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen**.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Der Untertitel ist eingeschaltet.

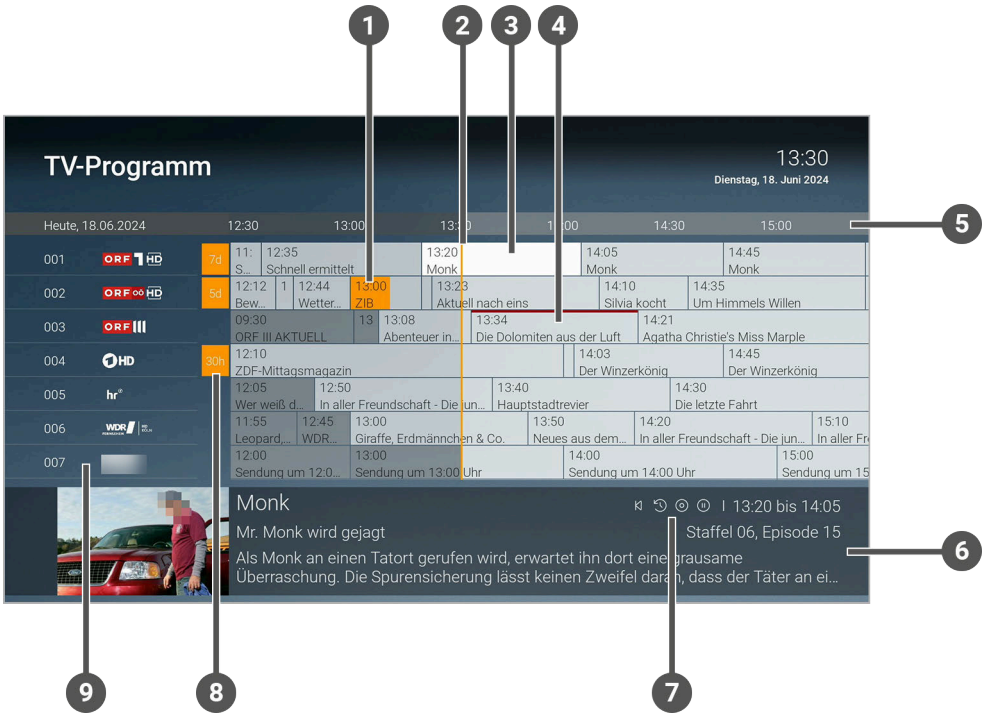
9 TV-Programm

Übersicht

Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV-Sendung ansehen (siehe „TV-Sendung ansehen“ auf Seite 31)
- Detailansicht einer Sendung anzeigen (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 31)
- TV-Sendung aufnehmen (siehe „TV-Sendungen aufnehmen“ auf Seite 32)
- TV-Sendung merken (siehe „TV-Sendung merken“ auf Seite 33)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sendungsfortschritt	Zeigt den Sendungsfortschritt der aktiven Sendung an.
2	Jetzt	Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an.
3	Markierte Sendung	Zeigt die ausgewählte Sendung an.
4	Aufnahme*	Zeigt eine geplante Aufnahme an.
5	Zeitleiste	Zeigt das Datum und die Uhrzeit an.
6	Sendungsdetails	Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung an.
7	Icons	▪ : Kennzeichnet Sendungen, welche von Beginn an gestartet werden können, solange sie live im TV-Programm verfügbar sind. ▪ : Kennzeichnet Replay-Sendungen. ▪ : Kennzeichnet Sendungen mit Aufnahmerecht. ▪ : Kennzeichnet Sendungen, welche pausiert werden können.
8	Replay-Zeit*	Zeigt die verfügbare Replay-Zeit an.

Nr.	Name	Beschreibung
9	TV-Sender	Zeigt eine Liste der verfügbaren TV-Sender an.

*Optional

9.1 TV-Sendung ansehen

Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die TV-Sendung wird gestartet.
4. Gegebenenfalls wählen Sie die Schaltfläche **Zum Sender** aus.

9.2 Detailansicht anzeigen

Zur Detailansicht gelangen Sie auch über die **Suche** (siehe „Suche“ auf Seite 34).

Eventuell sind nicht alle Funktionen verfügbar. Die jeweiligen Icons sind dann ausgegraut.

Die angezeigten Menüpunkte in der Detailansicht sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller, Regie und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie nach oben.
   ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.

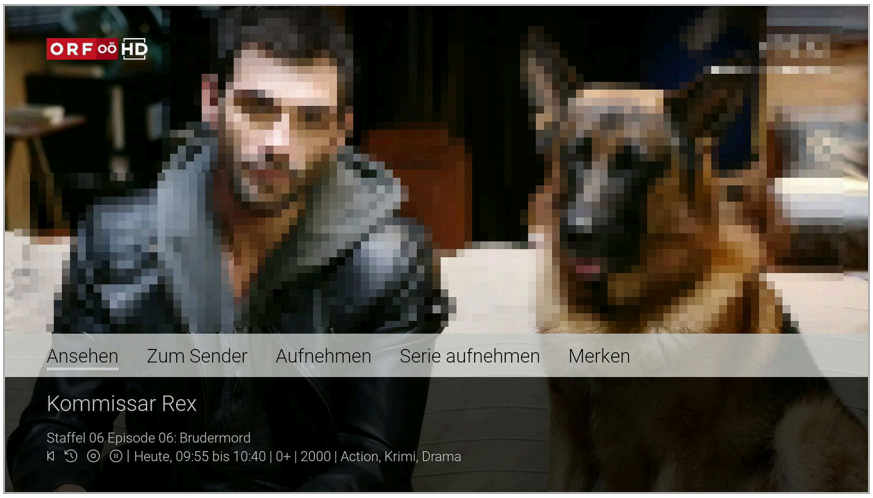


Abbildung 1: Detailansicht mit Kurzinfos

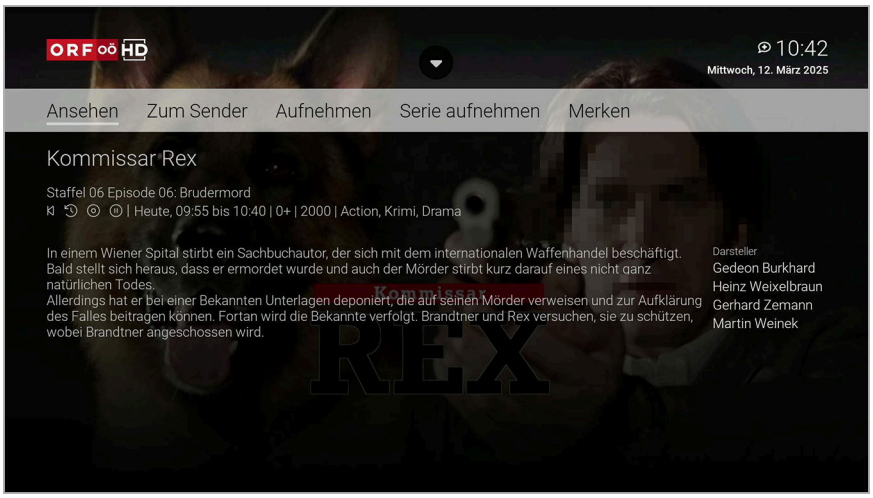


Abbildung 2: Detailansicht mit Sendungsdetails

9.3 TV-Sendungen aufnehmen

Im **TV-Programm** sind Aufnahmen mit einem Balken gekennzeichnet.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelne Sendung aufnehmen (siehe „Einzelne Sendung aufnehmen“ auf Seite 32)
- Serie aufnehmen (siehe „Serie aufnehmen“ auf Seite 33)

9.3.1 Einzelne Sendung aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

9.3.2 Serie aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Serie aufnehmen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Serie wird aufgenommen.

9.4 TV-Sendung merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Sendung und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Detailansicht mit den Kurzinfos zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Merken** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

10 Suche

Übersicht

Im Menüpunkt **Suche** können Sie nach folgenden Inhalten suchen:

- Sendungen
- Filme
- Serien
- Aufnahmen
- TV- oder Radiosender

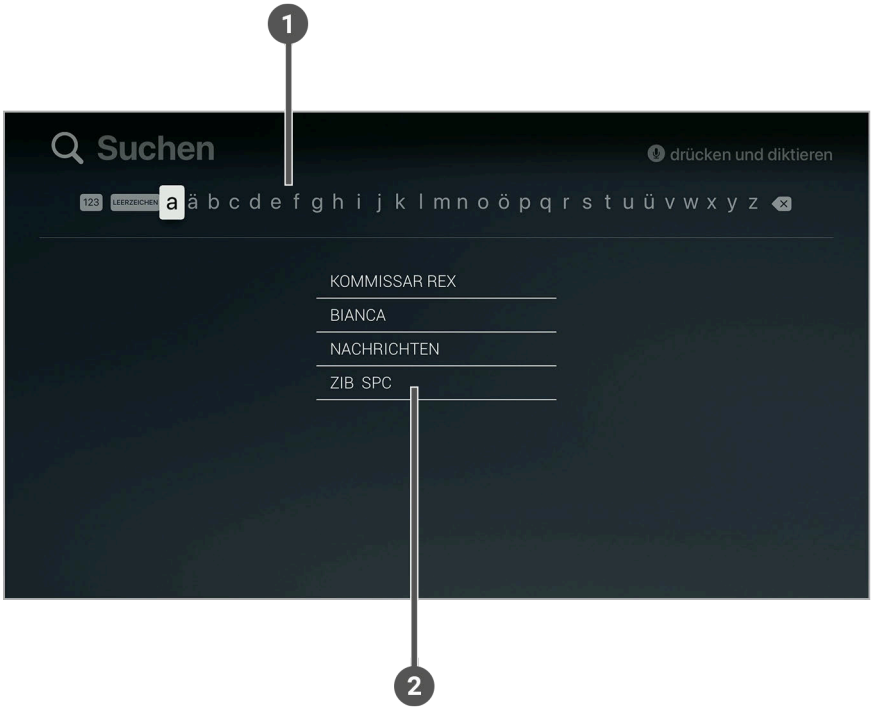
Die Suchbegriffe werden auf folgende Inhalte angewendet:

- Titel
- Subtitel
- Darsteller
- Beschreibungstext
- Sendernamen

Ihre bereits verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte suchen (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 35)
- Suchbegriff erneut verwenden (siehe „Suchbegriff erneut verwenden“ auf Seite 36)
- Suchbegriff löschen (siehe „Suchbegriff löschen“ auf Seite 36)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Eingabefeld für Suchbegriffe	Suchen nach Sendungen oder Aufnahmen.
2	Gespeicherte Suchbegriffe	Liste der gespeicherten Suchbegriffe

Nr.	Name	Beschreibung
3	Suchen	Suchen nach gespeicherten Suchbegriffen.
4	Löschen	Löscht den ausgewählten Suchbegriff.

10.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Suche	▪ Die Suche startet durch die Eingabe der Buchstaben in das Eingabefeld. ▪ Die Suche startet durch die Auswahl des gespeicherten Suchbegriffs.
	Löschen	Löscht einen gespeicherten Suchbegriff.
	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen in den Suchergebnissen.
	TV-Sender	Kennzeichnet TV-Sender in den Suchergebnissen.
	Radiosender	Kennzeichnet Radiosender in den Suchergebnissen.

10.2 Inhalte suchen

Gespeicherte Suchbegriffe werden nach einer bestimmten Anzahl überschrieben.

Verwenden Sie die Suche, um nach bestimmten Inhalten zu suchen. Geben Sie Ihren Suchbegriff mithilfe der angezeigten Tastatur ein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Geben Sie mithilfe der Buchstaben den gewünschten Suchbegriff ein. Das Suchergebnis wird mit jeder Eingabe eines Buchstaben automatisch aktualisiert.

3. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zum gewünschten Inhalt und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Der gewünschte Inhalt wird angezeigt.

10.3 Suchbegriff erneut verwenden

ⓘ Suchbegriffe werden erst ab einer Länge von drei Zeichen gespeichert.

Nach jeder Suche wird der eingegebene Suchbegriff gespeichert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Suchbegriff und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Suchergebnisse zum ausgewählten Suchbegriff werden angezeigt.

10.4 Suchbegriff löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

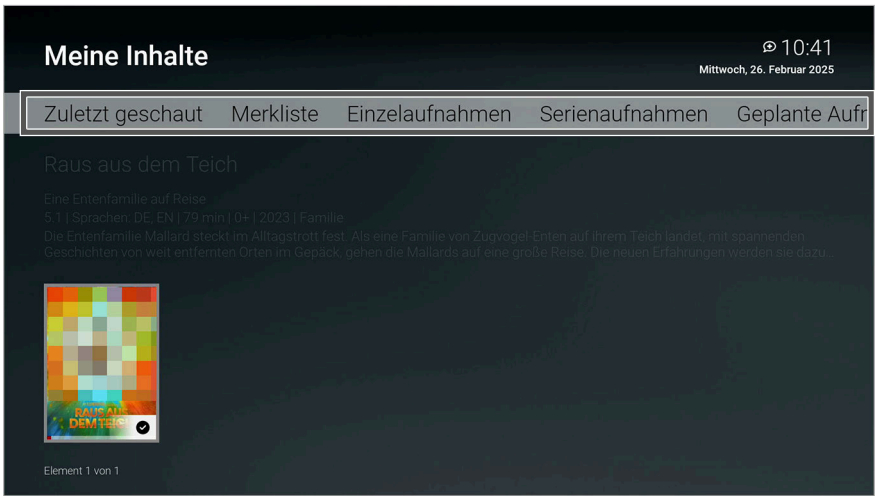
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Suche**.
2. Navigieren Sie innerhalb der gespeicherten Suchbegriffe zum gewünschten Suchbegriff.
3. Um den Suchbegriff zu löschen, navigieren Sie zum Icon 🗑 und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Der Suchbegriff ist gelöscht.

11 Meine Inhalte

Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** finden Sie alle Ihre individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst.



Funktion	Beschreibung
Zuletzt geschaut	Zeigt bereits begonnene Inhalte an.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen, Serien und Filme an.
Einzelaufnahmen	Zeigt einzelne aufgenommene Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an.
Serienaufnahmen	Zeigt aufgenommene Sendungen, welche als Serie gekennzeichnet sind, an.
Geplante Aufnahmen	Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an.
Meine Videothek	Zeigt gekaufte und geliehene Inhalte an.

11.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
⊕	Plus	Kennzeichnet geplante Serienaufnahmen.
●	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
★	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.
—	Balken	Zeigt den Sendungsfortschritt bei Aufnahmen, Filmen und Serien an.
⊘	Gekauft / Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.

11.2 Zuletzt geschaut

Im Menüpunkt **Zuletzt geschaut** können Sie zuletzt geschaute Sendungen und Filme fortsetzen, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen (siehe „Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen“ auf Seite 38)
- Inhalt löschen (siehe „Inhalt löschen“ auf Seite 38)

11.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Zuletzt geschaut**.
   ✓ Die zuletzt geschauten Inhalte werden angezeigt.

11.2.2 Inhalt löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Zuletzt geschaut**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und wischen Sie nach unten.
   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.
3. Um den ausgewählten Inhalt zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Der Inhalt ist gelöscht.

11.3 Merkliste

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste** können Sie gemerkte Sendungen, Filme oder Serien ansehen oder fortsetzen.

In folgenden Ansichten können Sie Inhalte merken:

- In der Detailansicht einer Sendung oder eines Films
- Im **TV-Programm** (siehe „TV-Sendung merken“ auf Seite 33)
- In der **Videothek** (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 26)

11.3.1 Gemerkten Inhalt anzeigen

ⓘ Das Widget **Merkliste** wird erst im Hauptmenü angezeigt, wenn eine Sendung gemerkt wurde.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste**.
   ✓ Die gemerkten Inhalte werden angezeigt.

11.3.2 Inhalt aus Merkliste entfernen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Merkliste**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Aus Merkliste entfernen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Der Inhalt wurde aus der Merkliste entfernt.

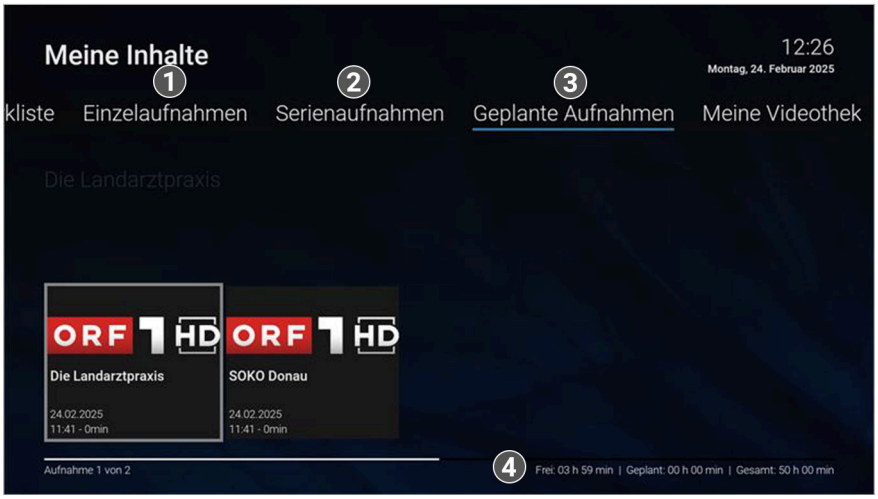
11.4 Aufnahmen

Übersicht

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen** oder **Serienaufnahmen** können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche bereits abgeschlossen sind. Im Menüpunkt **Geplante Aufnahmen** finden Sie alle geplanten Aufnahmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Geplante Aufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Aufnahmen anzeigen“ auf Seite 39)
- Aufnahmen abspielen (siehe „Aufnahmen abspielen“ auf Seite 39)
- Aufnahmen löschen (siehe „Aufnahmen löschen“ auf Seite 40)



Nr.	Name	Beschreibung
1	**Einzelaufnahmen**	Zeigt einzelne Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an.
2	**Serienaufnahmen**	Zeigt Sendungen, welche als Serie gekennzeichnet sind, an.
3	**Geplante Aufnahmen**	Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an.
4	**Speicherplatzverbrauch**	Zeigt den aktuellen Speicherplatzverbrauch an.

11.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen

ⓘ Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon ⊕ gekennzeichnet.

ⓘ Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen** werden alle geplanten Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme.
3. Bestätigen Sie die Auswahl, um die Detailansicht der Sendung anzuzeigen.

   ✓ Die geplanten Aufnahmen werden angezeigt.

11.4.2 Aufnahmen abspielen

ⓘ Neue Aufnahmen sind mit einem ★ gekennzeichnet.

Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.

Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder eine Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre Aufnahmen unter dem jeweiligen Menüpunkt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme abspielen (siehe „Einzelaufnahme abspielen“ auf Seite 40)
- Serienaufnahme abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 40)

11.4.2.1 Einzelaufnahme abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Aufnahme wird gestartet oder fortgesetzt.

11.4.2.2 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Aufnahme wird gestartet oder fortgesetzt.

11.4.3 Aufnahmen löschen

Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Aufnahmen werden nach einer gewissen Zeit automatisch gelöscht, wenn diese die erlaubte Aufnahmezeit (Set Top Box und Mobilgeräte) überschreiten. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Löschen Sie Aufnahmen oder geplante Aufnahmen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen oder um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme löschen (siehe „Einzelaufnahme löschen“ auf Seite 41)
- Geplante Aufnahme löschen (siehe „Geplante Aufnahme löschen“ auf Seite 41)
- Einzelne Episode einer Serienaufnahme löschen (siehe „Einzelne Episoden löschen“ auf Seite 41)
- Alle Episoden einer Staffel löschen (siehe „Alle Episoden einer Staffel löschen“ auf Seite 41)
- Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen (siehe „Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen“ auf Seite 42)
- Serienaufnahme beenden (siehe „Serienaufnahme beenden“ auf Seite 42)

11.4.3.1 Einzelaufnahme löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Einzelaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und wischen Sie nach unten.
   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.
3. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Einzelaufnahme ist gelöscht.

11.4.3.2 Geplante Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und wischen Sie nach unten.
   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.
3. Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die geplante Aufnahme ist gelöscht.
   ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

11.4.3.3 Einzelne Episoden löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und wischen Sie nach unten.
   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.
5. Um die ausgewählte Episode zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
6. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Episode der Serienaufnahme ist gelöscht.

11.4.3.4 Alle Episoden einer Staffel löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.

3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und drücken Sie die Taste bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Staffel löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Alle Episoden der Staffel sind gelöscht.

11.4.3.5 Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen

ⓘ Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Serienaufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serienaufnahme und wischen Sie nach unten.
   ✓ Das Icon 🗑 wird angezeigt.
3. Um alle Episoden einer Serienaufnahme zu löschen, bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Alle Episoden der Serienaufnahme sind gelöscht.

11.4.3.6 Serienaufnahme beenden

Wenn Sie eine Serienaufnahme beenden, werden keine weiteren Episoden aufgenommen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte > Geplante Aufnahmen**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Aufnahme und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
   ✓ Die Serienaufnahme ist beendet.
   ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

11.5 Meine Videothek

ⓘ Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden.

ⓘ Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

ⓘ Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

ⓘ Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte > Meine Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 43)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 43)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 43)

11.5.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Film.
   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Der Film wird gestartet.

11.5.2 Staffel abspielen

ⓘ Sie können bei einer Staffel, die Sie gekauft haben, zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

11.5.3 Einzelne Episode abspielen

ⓘ Sie können bei einer gekauften Staffel zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.
4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

12 Videothek

Übersicht

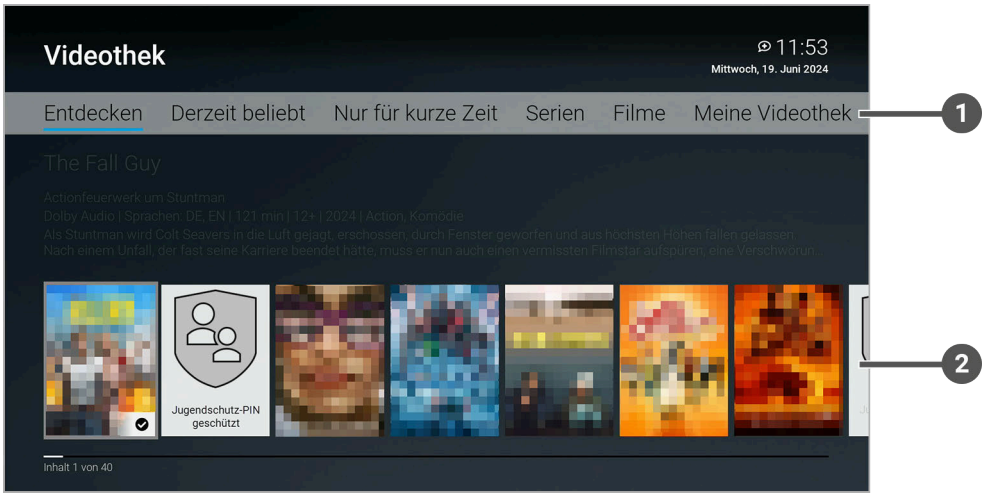
Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Manche Inhalte der Videothek können durch Jugendschutz-Einstellungen blockiert sein. Informationen zum Anpassen der Jugendschutz-Einstellungen (FSK-Level) finden Sie unter „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 55.

Im Menüpunkt **Videothek** finden Sie aktuelle Blockbuster, eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Staffeln und einzelne Episoden zum Ansehen oder Merken. Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden. Nach dem Leihen haben Sie 30 Tage Zeit, den Inhalt erstmals zu starten. Sobald der Inhalt gestartet wurde, haben Sie 48 Stunden Zeit, den Inhalt beliebig oft anzusehen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte abspielen (siehe „Inhalte abspielen“ auf Seite 44)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 46)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Kategorien	Zeigt eine Auswahl verschiedener Kategorien an.
2	Übersicht	Zeigt Filme, Serien, Staffeln und Episoden der verschiedenen Kategorien an.

12.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Gekauft / Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.
	Verfügbar ab	Kennzeichnet Inhalte, welche ab einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.
	Verfügbar bis	Kennzeichnet Inhalte, welche bis zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.

12.2 Inhalte abspielen

Filme und Serien können nur über die Set Top Box oder die Web-App geliehen oder gekauft werden.

Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 45)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 45)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 45)

12.2.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Film und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

12.2.2 Staffel abspielen

Sie können bei einer gekauften Staffel zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Sie Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

12.2.3 Einzelne Episode abspielen

Sie können bei einer gekauften Staffel zwischen zwei Zeitpunkten wählen, ab wann Sie weiterschauen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Videothek > Meine Videothek > Meine Filme und Serien**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Serie und bestätigen Sie die Auswahl.
3. Navigieren Sie zur gewünschten Staffel und bestätigen Sie die Auswahl.

4. Navigieren Sie zur gewünschten Episode und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

12.3 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Navigieren Sie in der Detailansicht zur Schaltfläche **Merken** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

13 Radio

Übersicht

Im Menüpunkt **Radio** werden die verfügbaren Radiosender angezeigt.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosendung anhören (siehe „Radiosendung anhören“ auf Seite 47)

Nr.	Name	Beschreibung
1	Radiosender	Die verfügbaren Radiosender werden in einer Liste angezeigt.
2	Aktive Radiosendung	Die aktuell laufende Radiosendung ist mit dem Icon ⓟ gekennzeichnet.

13.1 Radiosendung anhören

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Radio** zum gewünschten Radiosender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um die Radiosendung zu starten.

   ✓ Die Radiosendung wird gestartet.

14 Mobil

Übersicht

Im Menüpunkt **Mobil** können Sie mithilfe der App **TV Fellow** Mobilgeräte (Smartphones, Tablets) mit dem IPTV-System verbinden. Damit haben Sie Ihr TV-Programm und Ihre Aufnahmen immer griffbereit.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV Fellow herunterladen (siehe „TV Fellow herunterladen“ auf Seite 48)
- Mobilgerät verbinden (siehe „Mobilgerät verbinden“ auf Seite 49)
- Weitere Mobilgeräte verbinden (siehe „Weitere Mobilgeräte verbinden“ auf Seite 49)
- Verbundenes Mobilgerät löschen (siehe „Verbundenes Mobilgerät löschen“ auf Seite 49)

Nr.	Name	Beschreibung
1	**Info**	Mithilfe des QR-Codes kann die App **TV Fellow** kostenlos heruntergeladen werden.
2	**Verbinden**	Mithilfe des QR-Codes kann das Mobilgerät mit der App **TV Fellow** verbunden werden.
3	**Verbundene Geräte**	Zeigt alle verbundenen Mobilgeräte an.

14.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
	Aktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein aktives Mobilgerät.
	Inaktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein inaktives Mobilgerät.

14.2 TV Fellow herunterladen

TV Fellow ist für folgende Betriebssysteme verfügbar:

- **iOS** (App Store): ab Version 15.0
- **Android** (Google Play): ab Version 5.0

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden** und bestätigen Sie die Auswahl.
2. Scannen Sie den links angezeigten QR-Code mit Ihrem Mobilgerät.

3. Folgen Sie den Anweisungen im App-Store.

   ✓ Die App wird heruntergeladen.

14.3 Mobilgerät verbinden

Bevor Sie **TV Fellow** verwenden können, müssen Sie eine Verbindung zum IPTV-System herstellen. Sie können mehrere Mobilgeräte wie z. B. Smartphone oder Tablet mit dem IPTV-System verbinden, abhängig von Ihrem Vertrag. Wenn Sie mehrere Mobilgeräte mit dem IPTV-System verbunden haben, werden diese Geräte in einer Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

Wenn Sie noch kein Mobilgerät verbunden haben, wird der QR-Code automatisch angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die App **TV Fellow** auf Ihrem Mobilgerät.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden**.
3. Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den angezeigten QR-Code.

   ✓ Das Mobilgerät wird nun in der Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

14.4 Weitere Mobilgeräte verbinden

ⓘ Ob Sie weitere Mobilgeräte verbinden können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Welche Geräte gerade aktiv sind, erkennen Sie an der grünen Markierung in der Ansicht **Mobil > Verbundene Geräte**.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbinden**.
2. Scannen Sie mit dem Mobilgerät den angezeigten QR-Code.

   ✓ Das Mobilgerät wird in der Liste unter **Mobil > Verbundene Geräte** angezeigt.

14.5 Verbundenes Mobilgerät löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Mobil > Verbundene Geräte**.
2. Navigieren Sie in der Liste zum Mobilgerät, welches Sie löschen möchten.
3. Navigieren Sie nach rechts zum Icon 🗑 **Löschen** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Das Mobilgerät ist gelöscht.

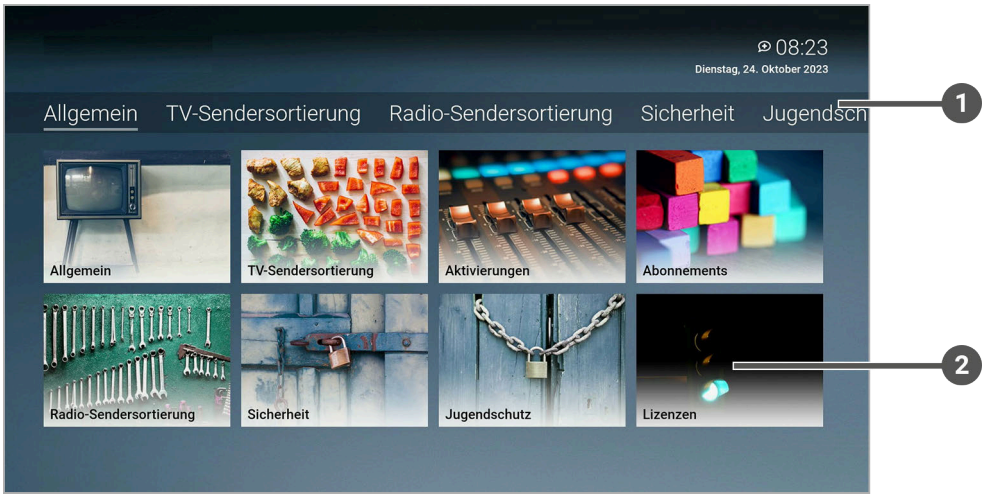
15 Einstellungen

Übersicht

Im Menüpunkt **Einstellungen** können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.

Folgende Menüpunkte sind verfügbar:

- **Allgemein**: Allgemeine Einstellungen
- **TV-Sendersortierung**: TV-Sender sortieren
- **Radio-Sendersortierung**: Radiosender sortieren
- **Sicherheit**: PIN, Jugendschutz-PIN, Erwachsenen-PIN und Passwort ändern
- **Jugendschutz**: Jugendschutz-Stufe (FSK) anpassen
- **Aktivierungen**: Replay einschalten oder ausschalten
- **Lizenzen**: Hinweise zu verwendeten Open Source Lizenzen



Nr.	Name	Beschreibung
1	Menüleiste	Zeigt alle Menüpunkte an.
2	Widgets	Zeigt alle Menüpunkte als Widgets an.

15.1 Allgemein

Im Menüpunkt **Einstellungen > Allgemein** können Sie allgemeine Einstellungen vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Vorlaufzeit einstellen (siehe „Vorlaufzeit einstellen“ auf Seite 50)
- Nachlaufzeit einstellen (siehe „Nachlaufzeit einstellen“ auf Seite 51)
- SD statt HD verwenden (siehe „SD statt HD verwenden“ auf Seite 51)

15.1.1 Vorlaufzeit einstellen

Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten vor der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Vorlaufzeit in Minuten**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Vorlaufzeit ist angepasst.

15.1.2 Nachlaufzeit einstellen

Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > Nachlaufzeit in Minuten**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Nachlaufzeit ist angepasst.

15.1.3 SD statt HD verwenden

Diese Funktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

Aus medienrechtlichen Gründen stehen möglicherweise einige Funktionen nicht in HD-Qualität zur Verfügung. In diesem Fall können Sie einstellen, ob die gewählte Funktion automatisch in SD-Qualität angezeigt werden soll, wenn diese in HD nicht zur Verfügung steht.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ja**: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht zur Verfügung steht, wird die Funktion automatisch in SD-Qualität ausgeführt.
- **Jedesmal fragen**: Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht zur Verfügung steht, müssen Sie im darauf folgenden Dialog angeben, ob Sie die Funktion in SD-Qualität ausführen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Allgemein > SD statt HD verwenden**.
2. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Videoqualität ist angepasst.

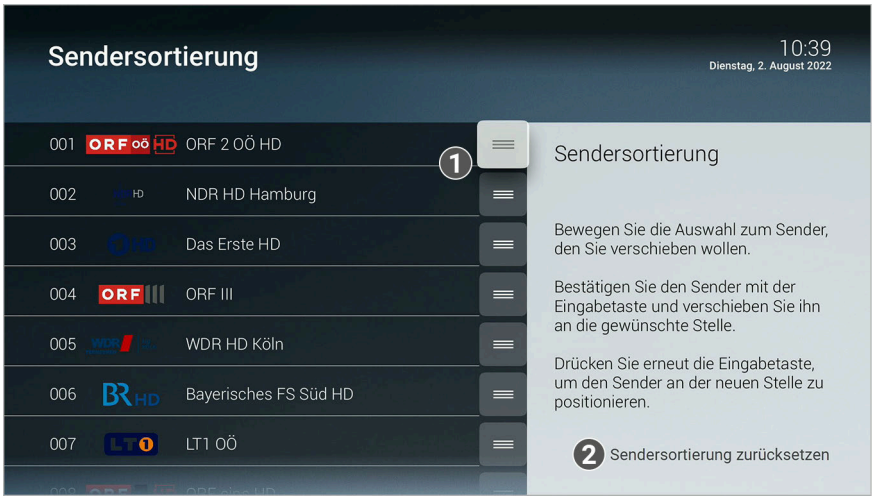
15.2 TV-Sendersortierung

Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen oder bei Bedarf wieder zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- TV-Sender sortieren (siehe „TV-Sender sortieren“ auf Seite 52)
- TV-Sendersortierung zurücksetzen (siehe „TV-Sendersortierung zurücksetzen“ auf Seite 52)



1	Sender auswählen und verschieben.
2	Sendersortierung zurücksetzen.

15.2.1 TV-Sender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung** zum gewünschten Sender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender zu markieren.
3. Verschieben Sie mithilfe der Touch-Oberfläche den ausgewählten Sender an die gewünschte Stelle.
4. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender an dieser Stelle einzufügen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um weitere Sender zu verschieben.
6. Wenn Sie den Menüpunkt verlassen, bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.

   ✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

15.2.2 TV-Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Sendersortierung zurücksetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die TV-Sendersortierung wurde auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurückgesetzt.

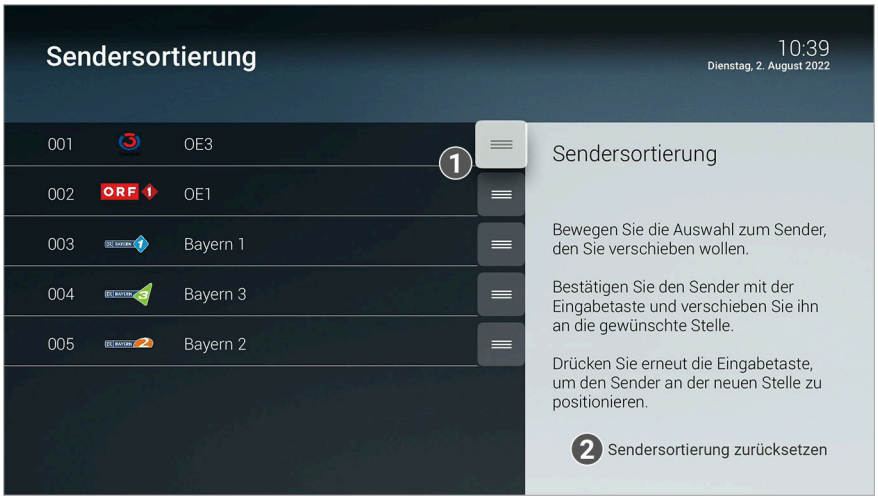
15.3 Radio-Sendersortierung

ⓘ Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.

Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen oder bei Bedarf wieder zurücksetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosender sortieren (siehe „Radiosender sortieren“ auf Seite 53)
- Radio-Sendersortierung zurücksetzen (siehe „Radio-Sendersortierung zurücksetzen“ auf Seite 53)



1	Sender auswählen und verschieben.
2	Sendersortierung zurücksetzen.

15.3.1 Radiosender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung** zum gewünschten Sender.
2. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender zu markieren.
3. Verschieben Sie mithilfe der Touch-Oberfläche den ausgewählten Sender an die gewünschte Stelle.
4. Bestätigen Sie die Auswahl, um den Sender an dieser Stelle einzufügen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um weitere Sender zu verschieben.
6. Wenn Sie den Menüpunkt verlassen, bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.

   ✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

15.3.2 Radio-Sendersortierung zurücksetzen

Sie können die Sendersortierung auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Radio-Sendersortierung**.
2. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Sendersortierung zurücksetzen** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Radio-Sendersortierung wurde auf die Standardliste Ihres Netzbetreibers zurückgesetzt.

15.4 Sicherheit

Im Menüpunkt **Sicherheit** können Sie Ihre PINs und das Passwort ändern.

Folgende Inhalte erfordern die Eingabe einer PIN:

- **PIN**
  - Änderungen im Menüpunkt **Aktivierungen**
- **Jugendschutz-PIN**
  - Durch Jugendschutz-Einstellungen blockierte Inhalte freischalten (Fernsehen und Videothek)
- **Erwachsenen-PIN**
  - Ändern der Jugendschutz-Einstellungen (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 55)
  - Anzeige von Sendern, welche durch die Erwachsenen-PIN blockiert sind

- **Passwort**
  - In der App anmelden

15.4.1 PIN ändern

Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > PIN**.
2. Geben Sie die aktuelle PIN ein.
3. Geben Sie die neue PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue PIN.
   ✓ Die neue PIN ist gespeichert.

15.4.2 Jugendschutz-PIN ändern

Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Jugendschutz-PIN**.
2. Geben Sie die aktuelle Jugendschutz-PIN ein.
3. Geben Sie die neue Jugendschutz-PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue Jugendschutz-PIN.
   ✓ Die neue Jugendschutz-PIN ist gespeichert.

15.4.3 Erwachsenen-PIN ändern

Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Erwachsenen-PIN**.
2. Geben Sie die aktuelle Erwachsenen-PIN ein.
3. Geben Sie die neue Erwachsenen-PIN ein.
4. Wiederholen Sie die neue Erwachsenen-PIN.
   ✓ Die neue Erwachsenen-PIN ist gespeichert.

15.4.4 Passwort ändern

Ihr Netzbetreiber legt fest, ob das Passwort geändert werden kann.

Passwortänderungen sind auf allen Geräten wirksam.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Sicherheit > Passwort**.
2. Geben Sie das aktuelle Passwort ein.
3. Geben Sie das neue Passwort ein.

4. Wiederholen Sie das neue Passwort.

   ✓ Das neue Passwort ist gespeichert.

15.5 Jugendschutz

ⓘ Manche Sendeanstalten übermitteln keine Daten zur Altersfreigabe. Dadurch kann es sein, dass die Jugendschutz-Einstellungen unwirksam sind.

Stellen Sie im Menüpunkt **Jugendschutz** ein, ob nur Inhalte angezeigt werden sollen, die z. B. einer Altersfreigabe ab 6 Jahren entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt und müssen durch Eingabe der Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

Folgende Inhalte sind durch die Jugendschutz-PIN geschützt:

- Fernsehen (Live und Replay)
- Aufnahmen
- Inhalte der Videothek

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Jugendschutz einschalten (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 55)
- Jugendschutz ausschalten (siehe „Jugendschutz ausschalten“ auf Seite 55)

15.5.1 Jugendschutz einschalten

Wenn Sie den Jugendschutz einschalten, können Sie zwischen verschiedenen Altersfreigaben wählen, z. B. FSK 6. Die FSK-Level sind in 5 Jugendschutz-Stufen eingeteilt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz**.
2. Geben Sie die erforderliche PIN ein (optional).
3. Wählen Sie das gewünschte FSK-Level aus und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Das FSK-Level ist gespeichert.

15.5.2 Jugendschutz ausschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Jugendschutz**.
2. Geben Sie die erforderliche PIN ein (optional).
3. Wählen Sie die Option **Aus** und bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Der Jugendschutz ist ausgeschaltet.

15.6 Aktivierungen

ⓘ Replay ist möglicherweise nicht in Ihrem Produkt enthalten.

Bei der erstmaligen Inbetriebnahme können Sie Replay aktivieren. Wenn Sie die Aktivierung bei der erstmaligen Inbetriebnahme übersprungen haben, können Sie die Aktivierung dieser Funktion später im Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen** vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Replay einschalten (siehe „Replay einschalten“ auf Seite 56)
- Replay ausschalten (siehe „Replay ausschalten“ auf Seite 56)

15.6.1 Replay einschalten

Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Mit der Replay-Funktion können Sie verpasste Sendungen im TV-Programm später ansehen. Replay ist für ausgewählte Sender bis zu 7 Tage lang verfügbar. Nach der Aktivierung dauert es bis zu 7 Tage bis Replay vollständig verfügbar ist.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Weitere Informationen zu den Replay-Funktionen finden Sie unter „Fernsehen“ auf Seite 28.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen**.
2. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Öffnen Sie das Auswahlmenü durch Drücken auf die Touch-Oberfläche.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Ein** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Bestätigen Sie den Dialog mit **Ja**.

   ✓ Replay ist eingeschaltet.

15.6.2 Replay ausschalten

Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Aktivierungen**.
2. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
3. Öffnen Sie das Auswahlmenü durch Drücken auf die Touch-Oberfläche.
4. Navigieren Sie zur Schaltfläche **Aus** und bestätigen Sie die Auswahl.
5. Geben Sie die PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

   ✓ Replay ist ausgeschaltet.

15.7 Lizenzen

Das Produkt enthält unter anderem Open-Source-Software. Diese wurde von Dritten entwickelt und ist urheberrechtlich geschützt. Im Menüpunkt **Lizenzen** finden Sie Hinweise zu den verwendeten Lizenzen oder einen Link zu weiteren Lizenzen und Lizenzbedingungen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Einstellungen > Lizenzen**.
2. Bestätigen Sie die Auswahl.

   ✓ Die Lizenzen werden angezeigt.

16 Senderrechte

Einige Sender und Sendungen sind aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Aufnahmen, Replay, Instant Restart, Mobilgeräte).

Fernsehen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung. Mobiles Gerät befindet sich außerhalb des Heimnetzwerks.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Mobiles Gerät befindet sich außerhalb des Heimnetzwerks.
Spulen, Pausieren oder eine Sendung von Beginn an ansehen nicht möglich.	Die Funktionen **Spulen**, **Pausieren** oder **Vom Beginn ansehen** können aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar sein. Die Einschränkungen sind vom jeweiligen Sender oder der jeweiligen Sendung abhängig.

Aufnahmen

Fehler	Mögliche Ursache
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Das Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung fehlt.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.

17 Getestete Geräte

TV Fellow ist kompatibel mit allen verfügbaren Geräten mit tvOS-Version 15.0 und höher.

18 Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Bild		
Bild ruckelt.	WLAN-Signal zu schwach.	-
	Bandbreite eingeschränkt aufgrund mehrerer Benutzer.	-
Ton		
Ton ist abgehackt.	Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzwerkkabel, PowerLAN oder WLAN-Repeater verwenden.
Kein Ton auf bestimmten Sendern.	Mehrkanalton ist eingestellt, wird aber vom Ausgabegerät nicht unterstützt.	Das Tonausgabeformat Ihres Geräts ändern.
Aufnahmen		
Sendung kann nicht aufgenommen werden.	Nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden.	Den Speicherplatz kontrollieren. Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.
	Aufnahme-Funktion aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.
	Maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
	Maximales Aufnahmevolumen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon ⚠ gekennzeichnet.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein. Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht.	Ggf. eine Aufnahme oder mehrere Aufnahmen löschen, welche gleichzeitig gestartet wurden. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Die Verfügbarkeit der Aufnahme ist abgelaufen.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
Fernsehen		
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Replay-Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder in einer Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	-
	Replay aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
	Replay wurde nicht aktiviert.	Auf der Benutzeroberfläche **Replay aktivieren** (siehe „Replay einschalten “ auf Seite 56).

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Einstellung für Replay ist nicht aktiv.	Netzbetreiber kontaktieren.
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder der Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung pausieren nicht möglich.	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sender		
Verschlüsselte Sender (z. B. ORF HD, ARD) zeigen nur ein schwarzes Bild und / oder die Fehlermeldung **Es tut uns leid. Dieser Sender steht aus technischen Gründen derzeit nicht zur Verfügung.**	Technisches Problem der Verschlüsselung.	Netzbetreiber kontaktieren.
Bestimmte Sender werden in der Senderliste nicht angezeigt.	Die gesuchten Sender sind im Produkt oder der Option nicht enthalten.	Die Option mit den entsprechenden Sendern abonnieren.
Bestimmte Sender werden in der Sendersortierung nicht angezeigt.	Eine neue Sendersortierung Ihres Netzbetreibers oder neue Sender verursachen, dass Sender in der Sendersortierung nicht mehr angezeigt werden.	Netzbetreiber kontaktieren.
Videothek		
Inhalt kann nicht gekauft / geliehen werden.	Inhalte können nur über die Set Top Box oder die Web-App gekauft werden.	Inhalt über die Set Top Box oder die Web-App kaufen.
	Maximaler Monatsbetrag für kostenpflichtige VODs erreicht.	Netzbetreiber kontaktieren.
Inhalt wird nicht in der gewünschten Videoqualität abgespielt.	TV-Gerät unterstützt den erforderlichen HDCP-Kopierschutz nicht. Der Inhalt wird in einer schlechteren Videoqualität wiedergegeben. Gilt nur für Content-Cloud.	Ggf. das TV-Gerät wechseln.
Inhalt kann nicht gestartet / fortgesetzt werden.	Das Streamen von Inhalten ist im Land / der Region nicht erlaubt.	Netzbetreiber kontaktieren.
	Technisches Problem	Später erneut versuchen.
	Maximale Anzahl erlaubter Streams erreicht.	Stream auf anderem Gerät beenden.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Wiedergabe eines gekauften Inhalts nicht möglich.	Die Set Top Box unterstützt keine Content-Cloud.	Auf eine Set Top Box wechseln, welche Content-Cloud unterstützt.
Wiedergabe eines gekauften Inhalts nicht möglich.	Die Set Top Box oder die Web-App unterstützt keine Content-Cloud.	Netzbetreiber kontaktieren.
Geliehener Inhalt ist nicht mehr verfügbar.	Inhalt wurde innerhalb der 30 Tage nicht gestartet.	-
	Inhalt wurde innerhalb von 48 Stunden nach dem Start nicht angesehen.	-
	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung.	-
Gekaufter Inhalt ist nicht mehr verfügbar.	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und wurde nicht innerhalb von 30 Tagen in der Mobil-App oder Web-App heruntergeladen.	-
	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung.	-
Mobil		
Mobilgerät verbinden nicht möglich.	Die maximale Anzahl an Geräten wurde erreicht.	Netzbetreiber kontaktieren.
Netzwerk-Erkennung		
Wiedergabe eines Senders nicht möglich	Der Sender ist aus rechtlichen Gründen nicht verfügbar.	-
	Es wurde noch kein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Legen Sie zuhause (Heimnetz) die Set Top Box oder ein Mobilgerät als Ihr Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche **Ja** bestätigen. **Achtung**: **Eine Änderung ist nur einmal im Monat möglich.**
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) im Heimnetz wurde erkannt. Das bereits festgelegte Hauptgerät ist ausgeschaltet und kann nicht aktualisiert werden.	Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderung zu aktualisieren. Danach den Sender neu starten.
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Um die Änderung zu aktualisieren, schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Eine Änderung (neues TV- oder Mobilgerät, Router, WLAN-Name) wurde im Heimnetz erkannt. Ein Sender wird im Fremdnetz von einem Mobilgerät gestartet. Es wurde bereits ein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Sie haben folgende Möglichkeiten zur Auswahl: ▪ Schalten Sie zuhause (Heimnetz) Ihr Hauptgerät ein, um die Änderungen zu aktualisieren. ▪ Legen Sie das aktuelle Gerät als Ihr neues Hauptgerät fest. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche **Ja, dieses Gerät festlegen** bestätigen.
Standort ändern nicht möglich	Das Limit für die Änderung des Standorts wurde erreicht. Der Heimnetz-Standort kann nur einmal im Monat geändert werden.	Netzbetreiber kontaktieren.

19 Barrierefreiheit

19.1 Streameinstellungen öffnen

Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen, akustische Bildbeschreibung, Untertitel, können Sie diese in den Streameinstellungen auswählen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie bei laufendem Stream das Kontextmenü.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Streameinstellungen** und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.

19.2 Tonspur anpassen

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Tonspur oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen**.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Tonspur ist angepasst.

19.3 Klare Sprache einschalten

ⓘ Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen**.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Ton**.
3. Wählen Sie die Option **qks** aus und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Die Tonspur **qks** ist eingestellt.

19.4 Untertitel einschalten

ⓘ Untertitel sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen stellen Untertitel bereit. Je nach Sender können unterschiedliche Sprachen verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie über das Kontextmenü zum Menüpunkt **Streameinstellungen**.
2. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Untertitel**.
3. Wählen Sie die gewünschte Option aus und bestätigen Sie die Auswahl.
   ✓ Der Untertitel ist eingeschaltet.

20 Index

A

Abmelden ... 27
Aktivierungen
  Replay einschalten ... 15
Anmelden ... 15
Aufnahmen
  Einzelaufnahme abspielen ... 40
  Einzelne Episode abspielen ... 40
  Einzelne Sendung aufnehmen ... 25
  Geplante Aufnahmen anzeigen ... 39
  Nachlaufzeit einstellen ... 51
  Sendung aufnehmen ... 33
  Sendungen aufnehmen ... 25
  Sendung über Kontextmenü aufnehmen ... 21
  Serie aufnehmen ... 25
  Serienaufnahme beenden ... 42
  TV-Sendung aufnehmen ... 32
  Vorlaufzeit einstellen ... 50
Aufnahmen löschen
  Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen ... 42
  Einzelaufnahme löschen ... 41
  Einzelne Episoden ... 41
  Geplante Aufnahme ... 41
  Staffel löschen ... 41
  über Kontextmenü ... 21

B

Barrierefreiheit
  Klare Sprache einschalten ... 29, 64
  Streameinstellungen öffnen ... 28
  Tonspur anpassen ... 29, 64
  Untertitel einschalten ... 29, 64
Benachrichtigungen
  anzeigen ... 26
Bild
  SD statt HD verwenden ... 51

D

Detailansicht
  im TV-Programm anzeigen ... 31
  Inhalt merken ... 26, 33, 46

E

Einzelaufnahme
  abspielen ... 40
  löschen ... 41
  Serie aufnehmen ... 33
  TV-Sendung aufnehmen ... 32
Episode
  abspielen ... 43, 45
  Nächste Episode starten ... 22
Episodendetails
  über Kontextmenü anzeigen ... 19

F

Fernbedienung
  Siri Remote 1. Generation ... 13
  Siri Remote 2. Generation ... 14
Fernsehen
  Mit der Fernbedienung umschalten ... 28
Film
  abspielen ... 43, 45
  merken ... 26, 46
Filmdetails
  über Kontextmenü anzeigen ... 19

G

Geplante Aufnahmen
  anzeigen ... 39
  löschen ... 41
  Serienaufnahme beenden ... 42

H

Hauptmenü
  über Kontextmenü anzeigen ... 19
  Übersicht ... 9

I

Instant Restart
  Icon in Detailansicht ... 31

J

Jugendschutz
  ausschalten ... 55
  einschalten ... 55
  PIN ändern ... 54
  Sperre aufheben ... 26

K

Klare Sprache
einschalten ... 29, 64
Kontextmenü
Aufnahme löschen ... 21
Episodendetails anzeigen ... 19
Filmdetails anzeigen ... 19
Hauptmenü anzeigen ... 19
Im Kontextmenü navigieren ... 17
Klare Sprache einschalten ... 29, 64
Nächste Episode starten ... 22
Programm anzeigen ... 19
Sender anzeigen ... 20
Sendung aufnehmen ... 21
Sendungsdetails anzeigen ... 19
Sendung von Beginn an ansehen ... 21
Streameinstellungen öffnen ... 22, 64
Übersicht ... 10
Untertitel einschalten ... 29, 64
Wiedergabe beenden ... 22
Zu Live-TV wechseln ... 21
Zurück ... 18
Zur vorherigen Sendung wechseln ... 21

L

Live-TV
Zu Live-TV wechseln ... 21

M

Meine Videothek
Einzelne Episode abspielen ... 43
Film abspielen ... 43
Staffel abspielen ... 43
Merkliste ... 38
Gemerkten Inhalt anzeigen ... 38
Inhalt aus Merkliste entfernen ... 38
Inhalt merken ... 26, 46
TV-Sendung merken ... 33
Mobilgerät
verbinden ... 49
Verbundenes Mobilgerät löschen ... 49
Weitere Mobilgeräte verbinden ... 49

N

Nachlaufzeit
einstellen ... 51

P

Passwort
ändern ... 54
PIN
Erwachsenen-PIN ändern ... 54
Jugendschutz-PIN ändern ... 54
PIN ändern ... 54
Programm
Sender auswählen ... 22
über Kontextmenü anzeigen ... 19

R

Radio
Sender sortieren ... 53
Sendersortierung zurücksetzen ... 53
Sendung anhören ... 47
Replay
ausschalten ... 56
einschalten ... 15, 56

S

Sender
mithilfe Programm auswählen ... 22
TV-Sender sortieren ... 52
über Kontextmenü anzeigen ... 20
während einer Sendung auswählen ... 22
Senderrechte
Fernsehen, Aufnahmen ... 57
Sendersortierung
Radio ... 53
Radio-Sendersortierung zurücksetzen ... 53
TV-Sender ... 52
TV-Sendersortierung zurücksetzen ... 52
Sendung
Detailansicht anzeigen ... 31
Kurzinfo anzeigen ... 23
mithilfe Programm ansehen ... 23
Sendungsdetails anzeigen ... 24
Stream pausieren ... 24
Stream vor- und zurückspulen ... 24
TV-Sendung ansehen ... 31
über Kontextmenü von Beginn an ansehen ... 21
während einer Sendung auswählen ... 23
Zur vorherigen Sendung wechseln ... 21
Sendungsdetails
über Kontextmenü anzeigen ... 19
Serien
Einzelne Episode abspielen ... 43, 45
Staffel
abspielen ... 45
Serienaufnahmen
Alle Episoden löschen ... 42
Einzelne Episode
abspielen ... 40
löschen ... 41
Geplante Serienaufnahme
beenden ... 42
Staffel löschen ... 41
Software
Aktualisierung durchführen ... 16
Sprache
Untertitel einschalten ... 29, 64
Staffel
abspielen ... 43, 45
löschen ... 41
Stream
aufrufen ... 17
Streameinstellungen
Klare Sprache einschalten ... 29, 64
öffnen ... 28
Tonspur anpassen ... 29, 64
über Kontextmenü anzeigen ... 22, 64
Untertitel einschalten ... 29, 64
Suche
Inhalte suchen ... 35

Suchbegriff erneut verwenden..... 36
Suchbegriff löschen..... 36

T

Ton
Tonspur anpassen..... 29, 64
Tonspur
Klare Sprache einschalten..... 29, 64
TV-Programm
Detailansicht anzeigen..... 31
Einzelne Sendung aufnehmen..... 32
Sendung ansehen..... 31
Sendung merken..... 33
Serie aufnehmen..... 33
TV-Sender
TV-Sendersortierung zurücksetzen..... 52

U

Übersicht
Zuletzt geschaut..... 37
Untertitel
einschalten..... 29, 64

V

Videothek
Episode abspielen..... 45
Film
abspielen..... 45
Inhalt merken..... 26, 46
Staffel
abspielen..... 45
Vorlaufzeit
einstellen..... 50

W

Widgets
Übersicht..... 10

Z

Zuletzt geschaut
Inhalt anzeigen..... 38
Inhalt löschen..... 38
Übersicht..... 37